



ALMINNELIGE SALGSVILKÅR

1 Generelt

Ensto Nor AS alminnelige leveringsbestemmelser er NL 09, med unntak av følgende:

- a) Kapittel 2 til 5 som er beskrevet nedenfor
- b) Annen skriftlig overensstemmelse som er avtalt mellom partene

2 Kansellering av ordre

Kjøperen kan ikke annullere en bestilling som er bekreftet av selgeren med mindre

- a) Selgeren skriftlig godkjenner dette og
- b) Kjøperen betaler erstatning for selgers tap. Erstatningen skal omfatte at alle kostnader selgeren har eller får, og som ikke med rimelighet kan avverge.

3 Betaling

Betaling skal skje innen netto 21 dager fra fakturadato. Dersom kjøperen ikke betaler i rett tid, er selgeren fra forfallsdag berettiget til forsinkelsesrente etter den rentesats som gjelder til enhver tid etter lov om forsinkelsesrente.

For ordrer under netto fakturaverdi NOK 1.600,- (eks.mva), tilkommer et småordregebyr på NOK 400,- (eks.mva).

Varen forblir selgerens eiendom til den er betalt fullt ut.

4 Garanti

4.1 Garantiens innhold og avgrensninger

Ensto Nor har garanti på utvalgte produkter, se nærmere i punkt. 4.2. Produktet skal være fritt for defekter i den aktuelle garantiperioden, og ved eventuelle defekter skal selger kostnadsfritt sørge for reparasjon av produktet.

Garantien omfatter ikke mangler som oppstår som følge av at driftsforholdene avviker fra hva som er forutsatt i avtalen eller av uriktig anvendelse av produktet. Garantien omfatter heller ikke feil eller mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra kjøpers side, forandringer foretatt uten selgerens skiftelige samtykke eller reparasjoner som kjøperen har utført på feilaktig måte. Endelig omfatter ikke garantien normal slitasje og forringelse, samt forhold som for øvrig er forårsaket av kjøper.

4.2 Garantiperioder for spesifikke produkter

- Ensto varmekabler har en garantiperiode på 10 år, regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 11 år regnet fra produksjonsdagen, med unntak av eWoodMat, som har en

garantiperiode på 5 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 6 år regnet fra produksjonsdagen.

- Ensto varmeovner har en garantiperiode på 5 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 6 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto ECO reguleringsenheter har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto lysarmaturer har en garantiperiode på 3 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 4 år regnet fra produksjonsdagen. For lyskilder gjelder garantien kun faste LED moduler.
- Ensto el-tavler har en garantiperiode på 3 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 4 år fra produksjonstidspunktet. Det gjøres unntak for el-tavlens overspenningsvern, feilstrømsbryter og kontakter, som har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto EL-bil ladeprodukter har en garantiperiode på 3 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 4 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto net-installasjonskomponenter har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto Workpoint uttaksstaver samt eluttaks- og nettverksuttaks bokser har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
- Ensto installasjons tilbehør har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.

4.3 Kjøpers melding om påståtte feil og mangler i garantisaker

Kjøper må selv melde i fra om feil og mangler ved produktet innen garantiens utløp, og i tillegg senest innen en (1) måned etter at kjøper oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, for å unngå at garantien for produktet utløper. Feil og mangler skal meldes per epost. Det kan også meldes over telefon, men da må det i tillegg sendes en skriftlig bekreftelse til Ensto, per epost eller per post. Meldingen må inneholde det produktet det er snakk om, kjøpstidspunktet, selger, installatør og hvor produktet befinner seg. Meldingen må også inneholde kontaklinformasjon til personen som melder i fra om mangelen og en beskrivelse av feilen eller mangelen. Faktura for kjøpet, kvittering for kjøpet, eller annen tilsvarende dokumentasjon for betalingen og dato for kjøpet, må legges ved meldingen.

Dersom kjøper ikke reklamerer innen fristen, og med de krav som er stilt i dette punkt 4.3, faller kjøpers garantikrav bort.

5 Tvister

Tvister i anledning denne kontrakt avgjøres i Oslo etter norsk rett, og etter selgers valg enten ved de ordinære domstoler eller ved voldgift i henhold til voldgiftslovens regler.

Oslo, 20.4.2016