

wszystkie pola oznaczone* są polami wymaganymi

Dane klienta zgłaszającego reklamację:

Firma*

Numer reklamacji klienta

Osoba kontaktowa*

E-mail *

Nr telefonu (z kodem kierunkowym kraju +48.....)*

Adres dostawy do wysyłki towaru zamiennego, nazwisko i telefon osoby kontaktowej

Dane towaru, zamówienia:

Nr zamówienia*

Kod reklamowanego produktu*

Nr serii/kod partii*

Ilość reklamowana*

Nr serii/kod partii z naklejki

Ilość zamówiona

Szczegóły reklamacji:

Przedmiot reklamacji*

Szczegółowy opis reklamacji*

Oczekiwany sposób realizacji reklamacji*

Zwrot produktu do Ensto

Wymiana produktu na nowy

Faktura korygująca

Nota kredytująca

Dosłanie brakującego produktu

Inne:

Proszę odesłać wypełniony formularz na adres e-mail: reklamacje@ensto.com
Proszę dodać zdjęcia uszkodzonego produktu lub inne ważne szczegóły dotyczące reklamacji.
W ciągu 24 godzin roboczych otrzymają Państwo informacje o sposobie realizacji reklamacji

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ensto Pol Sp. z o. o. z siedzibą w Straszynie (83-010), ul. Starogardzka 17A
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi reklamacji i nie będą udostępniane innym podmiotom,
- 3) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- 4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.