



Laatu- ja ympäristöpolitiikka

Ensto on kansainvälinen, kasvuhakuinen perheyrittys, jonka kaksi liiketoimintaa suunnittelevat ja tarjoavat älykkäitä ja luotettavia sähköistysratkaisuja ja osaamista sähköjakeluun ja sähkökäyttöön. Uskomme parempaan elämään sähköllä ja kestävämpään huomiseen.

Sitoutuneet, tyytyväiset työntekijät

Me Estolla pidämme henkilöstöämme yrityksen merkittävimpänä voimavarana. Perheyrittäjien arvostamme sitä omistautumista, motivaatiota ja intoa, jota enstolaiset osoittavat päivittäisessä työssään. Vaalimme tasa-arvoa, monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta. Uskomme, että ammattitaitoiset, tyytyväiset ja sitoutuneet työntekijät ovat avainasemassa kyvykkyydessämme luoda ja tuottaa arvoa.

Selkeä ja innostava suunnan asettaminen, vaikutusmahdollisuudet ja luottamus luovat vankan perustan, jota vahvistamme antamalla tunnustusta ja edistämällä positiivisuutta. Pyrimme yhdessä parhaaseen mahdolliseen tulokseen toiminnassamme, tuotteissamme ja palveluissamme.

Asiakaskeskeisyys ja toiminnan erinomaisuus

Liiketoimintamme kehittämisen ytimessä ovat lujat asiakassuhteemme, jotka pohjautuvat teknologiseen asiantuntemukseen, korkeaan laatuun ja joustavaan palveluun. Haluamme tuottaa arvoa jokaisessa asiakaskohtaamisessamme. Asiakstarpeiden ja asiakasvaatimusten huomioon ottaminen ohjaavat kaikkea

liiketoimintaamme. Näin toimien voimme ylittää asiakasodotukset kaikessa, mitä teemme.

Tuotteemme ja ratkaisumme ovat edistyksellisiä, energiatehokkaita, luotettavia ja pitkäikäisiä – suunniteltu ja valmistettu noudattaen kiertotalouden periaatteita. Prosessimme ovat tehokkaita ja ne toimivat yhtenäisenä, joustavana järjestelmänä niille osoitetuin resurssein. Tämä mahdollistaa jatkuvat, korkealaatuiset toiminnan tulokset ja erinomaisen toimituskyvyn.

Vastuullisuus ja ympäristönsuojelu

Noudatamme Enston toiminta-periaatteita ja sitoudumme noudattamaan lakeja, viranomais-määräyksiä ja muita soveltuvia vaatimuksia. Olemme sitoutuneet vastuullisiin toimintatapoihin sekä omassa toiminnassamme että koko toimitusketjussamme. Vastuullisuus ja eettisten periaatteiden noudattaminen ovat vahvuutemme ja meidän DNA:ssamme. Edellytämme toimittajiemme ja yhteistyökumppaniemme kunnioittavan arvojamme, toimintaperiaatteitamme ja toimintatapojamme sitoutuessaan liiketoimintaan kanssamme.

Keskitymme ympäristöasioiden hallinnassa niihin osa-alueisiin, joilla on merkittävimmät ympäristövaikutukset. Päämääränämme on minimoida toimintamme negatiiviset ympäristö-vaikutukset koko arvoketjussa tuotteidemme ja palveluidemme koko elinkaaren ajan.

Jatkuva parantaminen

Parannamme jatkuvasti toimintaamme pysyäksemme kilpailukykyisinä ja ajan hermoilla. Pyrimme vakaaseen, kannattavaan kasvuun varmistaksemme arvon tuottamisen sidosryhmillemme pitkällä tähtäimellä. Kehitämme tarjontaamme, liiketoimintamallejamme ja prosessejamme kannustaen henkilöstöämme luovuuteen, käyttämällä edistyksellisiä kehittämismenetelmiä ja työskentelemällä yhdessä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

Jatkuvan parantamisen varmistamiseksi tarkkailemme liiketoimintaympäristöämme, asetamme toiminnallemme tavoitteita, mittaamme ja arvioimme edistymistämme säännöllisesti ja otamme oppia kerätystä tiedosta, tuloksista ja saadusta palautteesta.

Better life.
With electricity.

Issuing department: Quality and Operational Excellence
Target audience: Public
Approver: Management Team, Ensto Group
Publish date: 01.04.2021